

ПРИНЯТО

Педагогическим советом
МАДОУ МО г.Краснодар
«Центр - детский сад № 21»
Протокол № 1 от 25.05.2022

СОГЛАСОВАНО:

Совет родителей
МАДОУ МО г.Краснодар
«Центр - детский сад № 21»
Протокол № 1 от 25.05.2022

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий
МАДОУ МО г.Краснодар
«Центр - детский сад № 21»
Н.М.Васюнкова
«25» мая 2022 г.

**Положение**

**об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах в
муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
муниципального образования город Краснодар «Центр развития ребенка – детский
сад № 21 «Непоседы»**

1. Общие положения.

1. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Центр развития ребенка – детский сад № 21 «Непоседы» (далее - МАДОУ) разработан в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 03.07.2018 года), а также основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.
2. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и работники ДОО при общении в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах независимо от занимаемой ими должности.
3. Работник, поступающий на работу в ДОО, обязан ознакомиться с пунктами Положения и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.
- 1.4. Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников ДОО и родителей общающихся в сети интернет в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов, жизни конкретной группы или дошкольной организации для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников ДОО, доверия граждан к деятельности ДОО.

2. Порядок создания группового чата.

- 2.1 При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками МАДОУ выбирается администратор чата, который будет контролировать и

осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;

– содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических работников ДОО;

– регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;

– воспитания высоконравственной личности педагогического работника, соответствующего нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

1.1. Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании.

1.2. Знание и соблюдение норм настоящего положения является нравственным долгом каждого педагогического работника ДОО и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

1.3. Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника ДОО поведения в отношении с ним в соответствии с настоящим Положением.

1.4. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в ДОО, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности в ДОО.

2. Этические начала педагогической деятельности

2.1. Профессиональным долгом педагогического работника является приоритет интересов педагогического процесса над личным интересом, так как педагогический работник ДОО наделен полномочиями воспитывать будущих граждан страны.

2.2. Педагогический работник ДОО не имеет морального права игнорировать или нарушать требования действующего законодательства, норм общественной морали, интересов воспитанников, родителей (законных представителей).

2.3. Педагогический работник наряду с правовой ответственностью за дисциплинарные проступки, за нарушение норм делового поведения и профессиональной этики несет моральную ответственность.

2.4. Нравственной обязанностью педагогического работника ДОО является достижение такого уровня добросовестного отношения к работе, профессионализма и компетентности, соблюдения требований трудовой дисциплины, который обеспечивает эффективную реализацию должностных обязанностей как важнейшей составляющей механизма педагогической деятельности.

2.6. Элементом профессиональной этики педагогического работника должно быть глубокое убеждение в том, что признание, соблюдение и защита прав и свобод всех участников образовательного процесса являются основополагающими нормального функционирования ДОО.

2.7. Педагогический работник по своим убеждениям обязан быть толерантным, уважать и проявлять терпимость к обычаям, традициям, религиозным верованиям различных народностей, этнических групп; бережно относиться к государственному языку Российской Федерации и другим языкам и наречиям народов России, не допускать

дискриминации обучающихся по признакам национальности, расы, пола, социального статуса, возраста, вероисповедания.

2.8. Нравственные требования к педагогическому работнику выходят за пределы его трудовой деятельности. Педагогический работник, как при исполнении трудовых обязанностей, так и вне стен ДОО, должен воздерживаться от поступков, высказываний, действий, наносящих ущерб авторитету ДОО и моральному облику педагогического работника.

2.9. Педагогический работник в любой ситуации обязан сохранять чувство собственного достоинства, поддерживать имидж ДОО, заботиться о своей чести и добром имени, избегать всего, что может поставить под сомнение его объективность и справедливость при решении вопросов, касающихся педагогического процесса.

2.10. Педагогический работник не может допускать пристрастность в процессе исполнения должностных обязанностей, должен быть свободным от влияния общественного мнения и других способов влияния, от опасений критики его трудовой деятельности, если он действует в соответствии с принципом справедливости, соблюдении прав и свобод воспитанников.

2.11. Этикет педагогического работника требует в общении с воспитанниками, родителями (законными представителями), коллегами по работе, как при исполнении своих трудовых обязанностей, так и во внерабочих отношениях, соблюдать общепринятые правила поведения; демонстрировать вежливое, корректное обращение, выдержанность, беспристрастность, принципиальное стремление глубоко разобраться в существе вопроса, умение спокойно выслушать и понять иную позицию или точку зрения; продемонстрировать равное отношение ко всем, взвешенность, обоснованность и аргументированность высказываний и принимаемых решений.

3. Нормы профессиональной этики

3.1. Педагогический работник служит для воспитанника образцом тактичного поведения, умения общаться, внешнего вида, уважения к собеседнику, поведения в споре, справедливости, равного отношения ко всем участникам образовательных отношений.

3.2. Педагогический работник:

- не имеет права отождествлять личность воспитанника с личностью и поведением его родителей;
- воспитывает детей на положительных примерах;
- является для воспитанников примером пунктуальности и точности;
- помнит, что по поведению отдельного педагогического работника воспитанники и родители (законные представители) судят о ДОО в целом;
- совершенствует теоретические знания практические навыки педагогического мастерства, в том числе касающиеся норм нравственности,
- не допускает пренебрежительных отзывов о деятельности своего ДОО или проведения необоснованные сравнения его с другими ДОО.

3.3. Педагогическому работнику запрещается:

- передача персональных данных о воспитаннике и его родителях (законных представителях) третьей стороне без письменного разрешения родителей (законных представителей);
- разглашение сведений о личной жизни воспитанника и его семьи;

- унижение в любой форме воспитанников и их родителей (законных представителей);
- использование выражений, осуждающих поведение родителей (законных представителей);
- выносить на обсуждение родителей конфиденциальную информацию с заседаний педагогического совета, совещаний и т. п.;
- обсуждение с родителями методике работы, выступления, личные и деловые качества своих коллег - педагогов, работников администрации;
- манипулирование воспитанниками и родителей (законных представителей) для достижения собственных целей;
- повышать голос, кричать на воспитанников, родителей (законных представителей), работников ДОО;
- допускать грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- терять терпение и самообладание в любых ситуациях;
- высказывать угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
- нарушать требования федерального государственного образовательного стандарта;
- допускать в общении с коллегами, родителями и воспитанниками ненормативную лексику;
- курить на территории ДОО;
- сравнивать материальное положение семей воспитанников;
- сравнивать результаты развития воспитанников в группе;
- допускать оскорбления воспитанниками и их родителями (законными представителями) друг друга в присутствии педагога;
- допускать выражения, оскорбляющие человеческое достоинство воспитанников независимо от его возраста;
- проявлять лесть, лицемерие, назойливость, ложь и лукавство;
- допускать в любой форме оскорбления, относящиеся к национальной или религиозной принадлежности воспитанника;
- применять по отношению к воспитанникам меры физического или психологического насилия над личностью;
- допускать в любой форме оскорбления, выпады или намеки, касающиеся физических недостатков воспитанника;
- выставлять (удалять) воспитанника с образовательной деятельности, в случае если воспитанник дезорганизует работу группы;
- посягать на личную собственность воспитанника.

4. Основные требования поведения (этикета) педагогических работников

4.1. Нравственным долгом педагогического работника должны быть: добросовестное исполнение своих трудовых обязанностей, стремление быть старательным, организованным, ответственным, поддерживать свою квалификацию на высоком уровне, знать и правильно применять в сфере своих полномочий действующее законодательство, нормативно-правовые акты, нормы морали и нравственности.

4.2. Педагогическая этика запрещает публично, вне рамок педагогической деятельности

подвергать критике деятельность руководящих и других работников ДОО, а также решения вышестоящих организаций, в том числе учредителя.

4.3. Педагогический работник при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

4.4. Внешний вид сотрудника ДОО. Общие принципы создания привлекательного внешнего вида:

- аккуратность и опрятность;
- одежда должна быть обязательно чистой, свежей, выглаженной;
- обувь должна быть чистой, ухоженной;
- внешний вид должен соответствовать общепринятым в обществе нормам и исключать вызывающие детали;
- сотрудники должны внимательно относиться к соблюдению правил личной гигиены (волосы, лицо и руки должны быть чистыми и ухоженными, используемые и дезодорирующие средства должны иметь легкий и нейтральный запах);
- сдержанность в одежде, всем сотрудникам ДОО запрещается использовать для ношения в рабочее время следующие варианты одежды: мини-юбки, слишком короткие блузки, открывающие часть живота или спины, одежда с выраженной негативной символикой, джинсы.

4.5. Правила пользования средствами мобильной связи в ДОО:

- во время образовательной деятельности с детьми, совещаний, педсоветов, собраний, праздников, сна детей не допускать разговоры по мобильному телефону, звук мобильного телефона необходимо переводить в беззвучный режим;
- запрещается использование в ДОО гарнитуры мобильных телефонов;
- разговор по мобильному телефону не должен быть длительным;
- на время телефонного разговора запрещено оставлять воспитанников без присмотра.

5. Контроль за соблюдением настоящего Положения

5.1. Для контроля над соблюдением настоящего Положения, поддержки педагогических работников, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом заведующего создается Комиссия по профессиональной этике (далее - Комиссия). В состав комиссии включаются наиболее квалифицированные и авторитетные представители педагогических работников.

5.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, уставом ДОО, настоящим Положением.

5.3. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов ДОО в целом.

6. Ответственность за нарушение настоящего Положения

6.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет либо моральное воздействие, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.